

Duurzame energie

Welkom in je nieuwe woning

Je gaat wonen in een woning die is aangesloten op duurzame energie van Duurzaam Opgewekt. Geen gas meer, wel verwarming, warm water en verkoeling. Dat werkt misschien net even anders, maar geeft dezelfde energie.



Aanmelden

- 
1. Ga naar mijn.duurzaamopgewekt.nl en vul je woonplaats in.
 2. Kies jouw woonwijk of complex en klik op 'Naar klantportaal'.
 3. Kies 'Een inhuizing doorgeven'.
 4. Vul de datum van sleuteloverdracht in.
 5. Vul je gegevens in en volg de stappen.

Na je aanmelding krijg je een bevestiging van de aanmelding. Wanneer we jouw aanmelding hebben goedgekeurd, ontvang je een welkomstmil met je voorschotbedrag, contractinformatie en login naar het klantportaal.

Waarom dit nodig is?

Je woning is aangesloten op een gezamenlijk energiesysteem. Dat betekent dat je geen keuze hebt in leverancier voor verwarming en warm water. Maar je maakt wél meteen gebruik van duurzame energie. Als je klant bent krijg je toegang tot ons klantportaal. Daar zie je je verbruik, facturen en gegevens. Wel zo handig.



Waar betaal je straks voor?

- **Variabele kosten:** Je eigen verbruik (warmte in GJ, warm tapwater in m3).
- **Vaste kosten:** Vastrecht en meettarief (beheer, onderhoud en meting).

De tarieven staan in het klantportaal en zie je ook tijdens je aanmelding. Ze worden jaarlijks bepaald door de ACM en gelden van 1 januari tot en met 31 december.

Het contract is adresgebonden.

Ga je verhuizen? Dan moet de volgende bewoner het overnemen.

Na elk contractjaar krijg je een jaarafrekening.

Je betaalde voorschotten worden verrekend met je echte verbruik.

Wat gebeurt er nadat ik mij heb aangemeld?



Na je aanmelding ontvang je een bevestiging per e-mail. Je kunt daarna een account aanmaken voor het klantportaal. Daar zie je alles overzichtelijk bij elkaar. Ga naar mijn.duurzaamopgewekt.nl.

Je ontvangt de eerste factuur met jouw voorschot binnen een paar dagen na je aanmelding.

Heb je vragen?

Veel informatie kan je vinden op onze website duurzaamopgewekt.nl/thuis.

In het klantportaal zie je jouw facturen, verbruik en klantgegevens.

Kom je er niet uit? Mail ons gerust: klantzaken@duurzaamopgewekt.nl.

Wij wensen je veel woonplezier!

