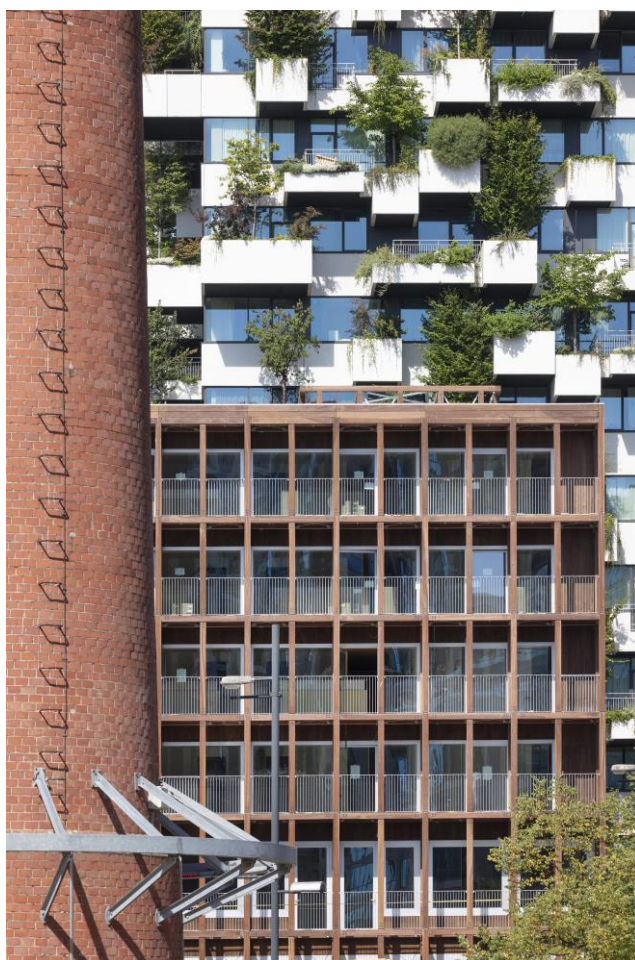


TRUDDO

supporting
people



Stam + De Koning Bouw



WOONWIJZER

Matchbox

Philitleaan 320 t/m 390 (even)

Gefeliciteerd met jouw nieuwe woning!

Je kunt vast niet wachten tot je aan de slag kunt in jouw nieuwe woning. En dat begrijpen we. Van een woning een thuis maken kost veel geld en energie. Neem er daarom de tijd voor en denk goed na over bepaalde zaken.

Om je te helpen bij het inrichten en onderhouden van jouw nieuwe woning, hebben we deze Woonwijzer gemaakt. Neem deze Woonwijzer daarom goed door. Het levert je meer woongenot en minder onaangename verrassingen op.

Aan de inhoud van deze Woonwijzer kunnen geen rechten worden ontleend.

Belangrijke telefoonnummers

Klachtenonderhoud en onderhoudsservice Trudo

Telefoon 040 25 04 310 (gratis, 24 uur per dag en 7 dagen per week)

Verhuur en beheer

E-mail wonen@trudo.nl

Telefoon 040 23 59 888

Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

Bezoek Wij werken alleen op afspraak. Wil je langskomen? Bel ons eerst op 040 23 59 888.

Adres Torenallee 34 (in de Apparatenfabriek), 5617 BD, Eindhoven

Corp Support

Heb je vragen over huur, betalingsherinneringen of eventuele huurachterstanden? Neem dan contact op met Corp Support. Eén handig loket waar je terecht kunt met al jouw vragen over huurbetaling.

Website www.corpsupport.nl

E-mail trudo@corpsupport.nl

Telefoon 040 40 23 235

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Bekijk ook de meest gestelde vragen op <https://www.trudo.nl/contact-trudo/faq>.

Reparaties

Glasschade 040 24 40 647 (Swinkels glas)

Verstopping riool, afvoer 040 24 83 575 (Taurus Riooltechniek)

Storing water 073 68 38 000 (Brabant Water)

Verwarming/warm water 040 25 19 772 (van den Hoff Installatiebedrijf)

Handleidingen

De handleidingen en gebruiksaanwijzingen van de installaties en apparatuur in jouw woning zijn digitaal beschikbaar. In de meterkast hangt een QR-code waarmee je eenvoudig toegang krijgt tot alle relevante informatie.

Inhoudsopgave

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS.....	2
HANDLEIDINGEN	2
INHOUDSOPGAVE	3
NUTSBEDRIJVEN.....	4
KOZIJNEN EN RAMEN	5
INGEBRUIKNAME: DROOGSTOKEN, SCHOONMAKEN EN STOFFEREN	6
VENTILATIE	9
VERWARMING & KOELING	12
ELEKTRISCHE INSTALLATIES	13
APPARATUUR KEUKEN	14
WASMACHINE & DROGER.....	15
SLUITPLAN	16
TERREIN	17
AFVALINZAMELING	18

Nutsbedrijven

Elektra

Bij de overdracht van de woning sluit je zelf een contract af bij een energieleverancier naar keuze. De elektriciteitsmeter vind je in de meterkast. Hier vind je ook de zekeringen en aardlekschakelaars die de installatie beveiligen. In de meterkast tref je een meterkastkaart aan hierop staat aangegeven welk deel van de woning is aangesloten op iedere groep.

Heb je een stroomstoring? Controleer dan eerst in je meterkast of een zekering of de aardlekschakelaar is uitgeschakeld? Dan komt de stroomstoring uit je eigen huis. Hebben de burens net als jij ook geen stroom? Dan is er sprake van een regionale stroomstoring en kan je contact opnemen met het algemeen storingsnummer 0800 - 9009 (24 uur per dag gratis bereikbaar).

Warmte en warm water

Bij problemen aan de verwarming kun je direct contact opnemen met van den Hoff Installatiebedrijf. Een 24-uurs storingsdienst staat voor je klaar. Ze zijn bereikbaar op 040 25 19 772 (tussen 22:00 en 08:00 uur alleen voor calamiteiten). Bij problemen met de thermostaat kun je direct contact opnemen met de onderhoudsservice van Trudo. Een 24-uurs storingsdienst staat voor je klaar.

Ze zijn bereikbaar op 040 25 04 310 (tussen 22.00 en 08.00 uur alleen voor calamiteiten).

Koud water

Jouw waterleverancier is Brabant Water. Je neemt zelf contact op met Brabant Water voor het afsluiten van een leveringsovereenkomst. Merk je een storing in de watertoevoer? Neem dan contact op met de Klantenservice van Brabant Water, bereikbaar op 073 68 38 000.

TV, internet en telefonie

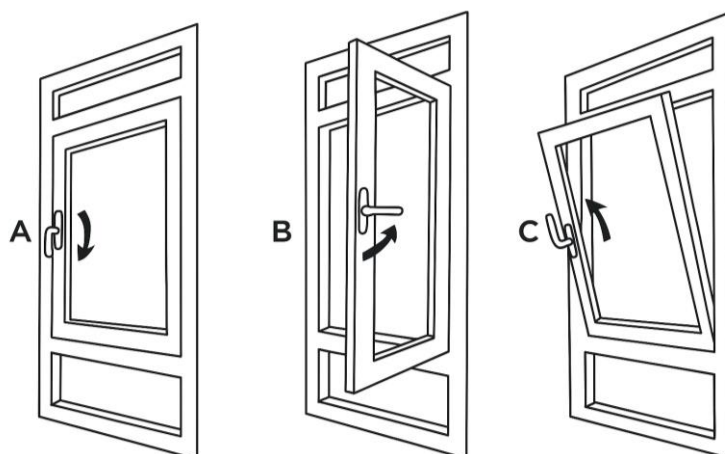
Er zijn verschillende aanbieders beschikbaar voor tv, internet en telefonie. De aansluitingen voor tv, internet en telefonie zijn aanwezig, maar om deze te kunnen gebruiken, moet je zelf een contract afsluiten bij een van de aanbieders.

Kozijnen en ramen

Draai/kiepramen en -deuren

Op de tekening hieronder zie je hoe de draai/kiepramen en -deuren werken.

- A. Je sluit het raam of de deur door het handvat naar beneden te draaien.
- B. Om het raam of de deur helemaal te openen (draaistand) draai je het handvat naar rechts. Deze stand is het meest geschikt om te luchten.
- C. Wil je het raam of de deur in de kiepstand op een kier zetten, bijvoorbeeld om te ventileren? Richt het handvat dan naar boven.



Schilderwerk

Jouw woning maakt deel uit van een complex nieuwbouwwoningen. In het ontwerp zijn bepaalde keuzes gemaakt met betrekking tot de buitenkant van de woningen. Dit gaat bijvoorbeeld over het soort materiaal of schilderwerk. Trudo vindt het belangrijk dat alle woningen dezelfde uitstraling hebben. Het is daarom niet toegestaan om de buitenzijde van de woning te schilderen, bewerken, beplakken of op een andere manier af te dekken.

Thermische breuk

Bij een temperatuurverschil van ongeveer 30°C bestaat de kans dat ruiten kunnen breken. Dit wordt een thermische breuk genoemd. Dit kan ontstaan doordat de ruit plaatselijk verwarmd wordt of juist ijskoud blijft. Het is daarom **niet toegestaan om ramen (tijdelijk) af te plakken met folie, kranten of vuilniszakken**. De temperatuur tussen het raam en het afplakmateriaal kan te hoog worden. Ook is het niet toegestaan om verwarmingsobjecten of andere hete objecten naast het raam te plaatsen.

Ramen wassen

De ramen van je woning dien je zelf aan de binnen- en buitenzijde te wassen. De ramen aan de zijde van de Philitelaaan worden gewassen.

Ingebruikname: droogstoken, schoonmaken en stofferen

Droogstoken: vocht in jouw woning

Een nieuwe woning is altijd vochtig. Dat komt door natte bouwmaterialen, zoals stukwerk of regen tijdens de bouw. Het kan een jaar duren voordat dit overvloedige vocht helemaal uit het huis is verdwenen. Tijdens het drogen kunnen bepaalde bouwmaterialen krimpen en dus scheuren, dat is onvermijdelijk. Het ergste bouwvocht moet weg zijn voordat je kunt schilderen, behangen en vloeren leggen. Dit voorkomt afbladderen van verf, schimmelplekken of gele vlekken. **Laat jouw huis daarom goed drogen. Dat is beter voor jouw gezondheid. Te veel vocht kan namelijk leiden tot ongezonde schimmelgroei.**

Tips voor het droogstoken van jouw nieuwbouwwoning:

- Na de oplevering van jouw woning kun je de temperatuur op 17°C zetten. Daarna kun je de temperatuur iedere week verhogen met 1°C, tot het 20°C is.
- Laat jouw woning goed ventileren. Dit kan door het openzetten van de draai/kiepramen of het aanzetten van het ventilatiesysteem.
- Gebruik een vochtmeter. Met een vochtmeter kun je precies het vochtgehalte meten en weet je wanneer je aan een volgende klus kunt beginnen. Het vochtgehalte moet circa 5 à 12% zijn voor wanden en 0,5 à 4% voor vloeren.
- Je krijgt jouw woning het snelst droog door het eerste halfjaar alle vertrekken te verwarmen op 20°C en goed te ventileren. Zorg ervoor dat het niet warmer wordt dan 20°C. Een woning die te snel droog wordt, kan zorgen voor schade in de bouwconstructie.

Eerste gebruik verwarmingsinstallatie

Jouw verwarmingsinstallatie maakt het mogelijk om jouw woning duurzaam te verwarmen en van warm kraanwater te voorzien. Bij de oplevering van jouw woning heeft de verwarmingsinstallatie dezelfde temperatuur als buiten en zit vol met bouwvocht. Het is daarom belangrijk om de woning goed op te warmen en ervoor te zorgen dat de woning droog wordt. Jouw woning is voorzien van vloerverwarming. Dit type verwarming werkt het beste en meest duurzaam als je deze gedurende de dag op dezelfde temperatuur laat staan.

Schoonmaken

Jouw woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Het is daarom verstandig om te starten met een grote schoonmaak. Je kunt daarvoor de volgende schoonmaakmiddelen gebruiken:

- water met zachte of vloeibare zeep of water met een allesreiniger
- afwasmiddel
- schuursponsjes of schuurpoeder zonder bleekmiddel
- huishoud- of schoonmaakazijn voor het verwijderen van kalkaanslag
- soda
- spiritus

Met deze producten maak je jouw woning goed en veilig schoon. Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen, zoals chloor en ammonia.

Voorkom krassen

Wees voorzichtig met 'vers' schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Er kunnen nog restjes cement of zand op zitten. Borstel dit eerst goed af, voordat je het schoonmaakt met een vochtige doek.

Watergebruik

Gebruik bij het schoonmaken niet te veel water. Dan duurt het namelijk nog langer voordat jouw nieuwe woning goed droog is.

Stofferen & inrichting

Is jouw woning nog erg vochtig? Dan is het verstandiger om een even te wachten met het aanbrengen van vloerbedekking en het aanbrengen van wandbekleding, zoals behang, plaatmateriaal of spuitwerk. Stem met jouw leverancier af wanneer het een goed moment is om te beginnen.

Het leggen van vloerafwerking

Als je vloerafwerking gaat aanbrengen, moet je de vloer van tevoren egaliseren. Kies je voor tapijt? Dan moet de vloerbedekking geschikt zijn voor vloerverwarming. Op de productinformatie van het tapijt lees je of het geschikt is voor vloerverwarming. Leg geen ondertapijt, want dat houdt te veel warmte vast. Kies je voor parket, laminaat of korreltapijt? Informeer dan goed bij de leverancier of de vloer geschikt is voor toepassing in combinatie met vloerverwarming.

De vloerverwarming moet minimaal 24 uur uit zijn voordat je de vloerbedekking gaat leggen. Om de lijm goed te laten drogen, is het verstandig om de vloerverwarming een week lang niet aan te doen.



Let op! In verband met de aanwezigheid van leidingen en riolering in de vloer kun je niet in de vloeren boren of spijkeren! De kans dat je de kunststofleidingen van de vloerverwarming beschadigd is erg groot.

Muren afwerken

De woningscheidende wanden zijn brandwerend. Dit zijn de geelkleurige wanden op onderstaande foto. Het is toegestaan om hier zaken aan te bevestigen die niet te veel gewicht hebben, dit kan met holle wand/gipspluggen. Het is **niet toegestaan** om gaten in deze wanden te maken omdat daarmee de brandwerendheid wordt aangetast.



De wanden zijn bedekt met gipsplaten. Deze wanden kan je behangen of schilderen. Indien je de wand gaat schilderen, dien je eerst een filmlaag aan te brengen, vervolgens te schuren, voorstrijk aanbrengen en dan verven. De wanden de badkamer hoef je niet zelf af te werken, deze wanden zijn voorzien van tegelwerk. Het kitwerk van de woningscheidende wanden zijn niet overschilderbaar, het overig kitwerk is wel overschilderbaar.

Boor niet in de directe omgeving van stopcontacten en waterleidingen. Bij dunne wanden (70-100mm) in de keuken, badkamer en technische ruimte moet je rekening houden met mogelijk leidingwerk aan de andere kant van de wand.

Plafond

Het plafond van de woning is van CLT. CLT (cross laminated timber/kruislaaghout) is een natuurlijk materiaal dat bijdraagt aan een prettig en gezond leefklimaat in de woning. **Het is niet toegestaan om de CLT plafond te verven, behangen of anders te beplakken of af te dekken.** Daarnaast is het verboden om dingen te bevestigen middels plakband of lijm.

Meubilair

Zet kasten en meubels niet tegen de muur, maar ongeveer vijf centimeter ervan af. De muren kunnen dan beter drogen en jouw meubels worden niet aangetast met schimmel door het vocht.

Geluidsoverlast voorkomen

In jouw woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Dit betekent niet dat jij en jouw burens nooit iets van elkaar horen. Gelukkig kun je zelf een heleboel doen om overlast te beperken.

Bij de inrichting van jouw huis kun je verschillende maatregelen nemen om geluidshinder te voorkomen:

- Harde vloerbedekking geeft aanzienlijk meer geluidshinder dan zachte vloerbedekking. Een goede ondervloer is ook aan te raden om geluidsoverlast te voorkomen.
- Plaats meubilair, boxen en huishoudelijke apparaten (zoals een wasmachine) ongeveer vijf centimeter van de muur.
- Vilt of rubber onder stoelpoten scheelt al een heleboel.
- Zachte materialen dempen geluid. Bijvoorbeeld stoffen gordijnen en met stof bekleden meubels.
- Mocht je toch nog last hebben van jouw burens, ga dan eerst met elkaar in gesprek.

Ventilatie

Schone lucht in huis is gezond. Daarom is het belangrijk dat jouw woning continu wordt voorzien van schone lucht. Per installatiesysteem verschil de juiste manier van ventileren en luchten. Het kan dus zijn dat dit een andere manier is dan je bent gewend. Onderstaande instructies beschrijven de juiste manier van ventileren voor het installatiesysteem in jouw woning.

Mechanische ventilatie

Jouw woning heeft een mechanisch afzuigsysteem. Lucht wordt afgezogen in de slaapkamer, badkamer en de techniekruimte. Afzuigventielen zijn geplaatst in de wand. Deze afzuigventielen voeren vieze lucht af. Ze zijn afgesteld op de hoeveelheid lucht die uit een bepaalde ruimte moet worden gezogen. **Je mag deze ventielen niet verstellen en uitwisselen met elkaar!**



Niet elke ruimte heeft een ventilatieventiel. Daarom zit er een opening onder de binnendeuren. Zo kan de lucht door de woning circuleren. Maak daarom de opening onder de deuren niet dicht en zorg ervoor dat er altijd minstens 20 mm ruimte onder de binnendeuren zit.

Het is van belang dat er toevoer is van schone lucht. Zorg dat ventilatieroosters boven ramen altijd open staan of zet ramen open op de kiepstand.

Laat het ventilatiesysteem dus altijd aan staan volgens onderstaande standen:

- Ben je weg? Zet het systeem in stand 1
- Ben je thuis? Zet het systeem in stand 2
- Koken, douchen of schoonmaken? Zet het systeem in stand 3
- Veel bezoek? Zet het systeem in stand 3

Ventileren / luchten

Het is goed om jouw woning elke dag een kwartiertje te laten doorluchten. Zeker in het voor- en najaar, als het buiten vochtig is en je jouw huis nog niet verwarmt. Zet daarom de ramen en deuren even helemaal open.

Schoonmaken van de ventilatieroosters

Om de ventilatieroosters schoon te maken moet je eerst de houten plaat eraf schroeven, zie onderstaande afbeeldingen. Dit zijn Torx schroeven.



De ventilatieroosters boven het kozijn/glas maak je makkelijk en snel schoon. Het afneembare binnenrooster reinig je gewoon met water. Gebruik hiervoor liever geen schuurmiddelen of agressieve schoonmaakproducten. Het mechanisme binnenin, waar de lucht doorheen stroomt, kun je het beste schoonblazen of reinigen met een stofdoek. Het is belangrijk de ventilatieroosters halfjaarlijks schoon te maken.

Ventilatorbox

De ventilatorbox hangt in de technische ruimte. De ventilator moet voortdurend werken, dus trek de stekker niet uit het stopcontact en maak hem **nooit** zelf open. Ook niet als de stekker eruit is getrokken, want door de opgeladen condensatoren kun je toch een elektrische schok krijgen. Schakel **altijd** een monteur in als je problemen hebt met de ventilatorbox.



Vochtige ruimtes

Voordat je gaat douchen is het belangrijk om het ventilatiesysteem op de hoogste stand te zetten. Tijdens het douchen ontstaat namelijk veel waterdamp, waardoor jouw badkamer vochtig blijft. Door het ventilatiesysteem aan te zetten kan het vocht worden afgevoerd. Houd het ventilatiesysteem minimaal één uur na het douchen in de hoogste stand aan.

Ventileer extra op plekken waar het vochtig kan zijn, zoals de ruimte waar je je was ophangt. Dit kun je doen door een extra raam open te zetten. Als je last hebt van beslagen ramen, betekent dat de ruimte niet goed wordt geventileerd. Zet het ventilatiesysteem dan langer en/of vaker in een hogere stand.

Afzuiging keuken

In de keuken is een recirculatieafzuigkap met plasmafilter geplaatst. Zie 'Apparatuur keuken' op pagina 14 voor uitleg over de recirculatieafzuigkap in de keuken. Het is niet mogelijk om de afzuigkap in de keuken aan te sluiten op het mechanisch afzuigsysteem. Dit leidt tot ernstige vervuiling van het mechanisch ventilatiesysteem.

Verwarming & koeling

Een comfortabel en zuinig systeem

De woning is voorzien van een gasloze verwarmingsinstallatie door middel van vloerverwarming.

Vloerverwarming

Met het vloerverwarmingssysteem in jouw woning kan er zowel verwarmd en gekoeld worden. Vloerverwarming verbruikt weinig energie. Het voelt aangenamer en de temperatuur wordt gelijkmatiger door de ruimte verdeeld. Daardoor kan de temperatuur in huis één tot twee graden lager zijn dan bij centrale verwarming met radiatoren. Bij vloerverwarming wordt de constructie langzaam opgewarmd. Het kost in eerste instantie meer tijd voordat de ruimtes verwarmd zijn, maar het blijft ook langer warm. Het is daarom **niet** verstandig om 's nachts de temperatuur ver terug te zetten, omdat het dan ook langer duurt voordat de vloerverwarming weer op temperatuur is. Dit kost meer energie, houd daarom bij vloerverwarming liever een **constante temperatuur** aan.

Elektrische radiatoren

De badkamer is voorzien van een elektrische handdoekenradiator. De elektrische radiator in de badkamer heeft een aparte thermostaat en bediening op de radiator.



Let op! Elektrische radiatoren kunnen zeer heet worden en brand(wonden) veroorzaken. Let op met kinderen en kwetsbare personen om brandwonden te voorkomen. Zet de handdoeken radiator nooit aan als je niet thuis bent.

Hoe regel je de temperatuur?

Met de centrale thermostaat regel je de ruimtetemperatuur. Zolang er verschil is tussen de ingestelde temperatuur en de temperatuur die in de ingebouwde thermometer meet, blijft de installatie warmte/koude toevoegen.



Elektrische installaties

Meterkast

In de meterkast bevindt zich de hoofdverdeelinrichting van de elektrische installaties. De meterkast zelf en de voorzieningen in de meterkast moeten goed bereikbaar zijn. Dit is belangrijk bij storingen en calamiteiten, maar ook nodig voor het aflezen van de meterstanden. Gebruik de meterkast daarom niet als bergruimte voor bijvoorbeeld de stofzuiger en al helemaal niet voor brandbare stoffen. Zorg ervoor dat de meterkast goed kan blijven ventileren, sluit de ventilatieopeningen niet af en plaats geen planken of andere zaken die de luchtstroom kunnen verhinderen. Bij de oplevering is een groepenkaart aanwezig in de meterkast, waarop staat aangegeven op welke groep schakelaars, wandcontactdozen en lichtpunten zijn aangesloten.

Kookplaataansluiting

In de keuken is een speciale wandcontactdoos aanwezig voor de inductiekookplaat. Deze wandcontactdoos is **niet** zoals andere reguliere wandcontactdozen en is **alleen** bedoeld voor de kookplaat. Zie 'Apparatuur keuken' voor een uitleg over de inductiekookplaat.

Rookmelders

In jouw woning hangen één of meerdere rookmelders aan het plafond. De rookmelders werken op het lichtnet en hebben een noodbatterij voor het geval dat de stroom uitvalt. Controleer regelmatig of de rookmelders goed werken door gebruik te maken van de testknop op de rookmelder. De rookmelders reageren niet alleen op rook, maar ook op stof. Dek ze daarom af bij kluswerk waarbij veel stof vrijkomt. Dit kan met het bijgeleverde afdekhoesje. Vergeet niet om het afdekhoesje weer eraf te halen na het klussen!



Loze leiding

In de slaapkamer vind je een loze leiding die gebruikt kan worden voor CAI-kabels die nodig zijn voor tv-aansluitingen. De leidingen worden voorzien van een controledraad. Gebruik deze niet voor het doortrekken van andere kabels. Gebruik dan een stalen trekveer.

Intercom spreek luister verbinding

Het gebouw is voorzien van een videofooninstallatie met bellentableau bij de centrale entree van de appartementen.



Apparatuur keuken

Jouw woning wordt opgeleverd met een inductiekookplaat en afzuigkap. Deze apparaten maken onderdeel uit van de woning. De apparaten moeten dus bij het verlaten van de woning achterblijven voor de nieuwe bewoners. Je mag deze apparaten niet demonteren en vervangen voor andere apparaten. Zoals voor de gehele woning geldt, moet je zorg dragen voor deze apparaten. Hierbij hoort het regelmatig schoonmaken en het vervangen van filters.

Inductiekookplaat

Jouw woning beschikt over een inductiekookplaat. Koken op een inductieplaat is anders dan koken op gas. Bij inductie koken maak je gebruik van een magnetisch veld om warmte op te wekken. Dit betekent dat je niet zomaar elke pan kunt gebruiken. Via de QR-code is een gebruiksaanwijzing van de kookplaat te vinden. Jouw woning is bij oplevering voorzien van een kookplaat. Je dient deze in stand te houden.

Afzuigkap keuken

In de keuken is een afzuigkap geïnstalleerd die de lucht circuleert. In de afzuigkap zitten plasmafilters die de lucht zuiveren en aan de bovenzijde van de kap de schone lucht weer uitblaast. Ga je koken? Zet dan de afzuigkap **altijd** aan. We raden je aan om de afzuigkap vijf minuten voordat je begint met koken aan te doen en ongeveer vijftien minuten na het koken aan te laten. We raden je ten strengste af om te frituren, flamberen of hoge vlammen te maken bij een afzuigunit met plasmafilter. Dit kan namelijk de levensduur van het plasmafilter verkorten.

Denk aan de volgende punten als je de afzuigkap schoonmaakt:

- Gebruik geen bijtende of schurende reinigingsmiddelen. Het roestvrije staal kan hiervan beschadigen. Gebruik daarom een ontvettend schoonmaakmiddel.
- Gebruik geen metalen schuursponsjes.
- Het metalen vetfilter kun je met de hand of met de vaatwasser (kort programma en lage temperatuur) schoonmaken. Reinig het filter in een lege vaatwasser om te voorkomen dat er etensresten vast komen te zitten in het filter.
- Wil je de lampjes vervangen? Gebruik dan maximaal 20W-G4.

Vaatwasser

Je kunt een vaatwasser aansluiten, hiervoor zijn al voorzieningen getroffen. Je dient hiervoor een kastje uit de keuken te halen of een gat te boren voor de afvoer en de stroom. Hiervoor hoef je geen toestemming aan te vragen bij Trudo middels een ZAV-formulier (Zelf Aangebrachte Voorziening). Wel ben je zelf verantwoordelijk voor eventueel veroorzaakte schade, reparatie en onderhoud van deze voorziening. Je zal dit bij beëindiging van de huur weer moeten terugbrengen naar de oorspronkelijke staat of de voorziening overdragen aan de volgende huurder indien dat mogelijk is.

Wasmachine & droger

In de technische ruimte vind je een elektrische aansluiting voor de wasmachine.

Let op! Wil je ook een droger plaatsen? Dan zal je een combischakelaar moeten gebruiken omdat deze apparaten dan op dezelfde groep worden aangesloten.

Zorg voor een condensdroger. Luchtafvoerdrogers kunnen **niet** worden aangesloten in de woning. Er is geen gat in de gevel aanwezig om de afvoerbuys op aan te sluiten en het is niet toegestaan om een gat in de gevel te maken.

Een condensdroger kan op twee manieren het water afvoeren.

- Met een opvangbak. Deze moet je na elke droogbeurt zelf legen.
- Met een afvoer. De woning heeft standaard een enkele afvoer voor de wasmachine. Wil je een droger met afvoer erbij plaatsen, dan moet je zelf de afvoer uitbreiden met een Y-stuk. Zie afbeelding hieronder.



Standaard afvoer



Afvoer met Y-stuk

Sluitplan

Je krijgt drie tags voor de centrale deur. Deze tag werkt op beide toegangsdeuren en de fietsenstalling. Verder ontvang je drie sleutels van jouw voordeur en twee sleutels van jouw brievenbus.

Bij verlies van een sleutel/tag dien je direct contact op te nemen via wonen@trudo.nl of via telefoonnummer 040 23 59 888.

Let op! Niet alle sleutels kunnen zomaar worden bijgemaakt. Voor 'beschermde' sleutels en/of tags kun je terecht bij Mastermate Eurokey.

- Plaats een bestelling bij www.eurokey.mastermate.nl.
- Via Mastermate Eurokey ontvang je een bevestiging van jouw aanvraag. Bij de bevestiging ontvang je ook betaal instructies.
- Zodra Mastermate Eurokey de betaling heeft ontvangen, worden jouw bestelde sleutels en/of tags bijgemaakt.
- Haal de bestelde sleutels en/of tags zelf op bij: Mastermate Eurokey, Avignonlaan 37, 5627 GA in Eindhoven.
- Vergeet niet jouw legitimatie mee te nemen en één origineel exemplaar van de bijbestelde sleutel en/of tag.

Hang- en sluitwerk

Controleer jaarlijks jouw hang- en sluitwerk. Scharnieren moeten een keer per jaar worden gesmeerd. Gebruik daarvoor nooit olie, maar grafiet. Bij goed onderhoud gaat jouw hang- en sluitwerk zeker 20 jaar mee.

Terrein

Parkeren

Je hebt de mogelijkheid een parkeercontract af te sluiten voor de parkeergarage in het Veem, hiervoor kan je contact opnemen met verhuur@trudo.nl

Fietsenstalling

De deur van de fietsenstalling is te openen door de tag te gebruiken. De fietsenstalling is voor gezamenlijk gebruik. Plaats daarom fietsen op de aangewezen plaatsen en houd de stalling schoon en opgeruimd. In de fietsenstalling zijn ook oplaadpunten voor elektrische fietsen aanwezig die je kunt gebruiken.

Afvalinzameling

Ondergrondse containers appartementen

Als bewoner van een appartementengebouw heb je geen klike, maar gooi je jouw restafval en papier in een van de ondergrondse containers. De ondergrondse container kun je openen met de Cure Milieupas. Elke woning heeft één pas die bij de woning hoort.

Ben je jouw Cure milieupas kwijt? Je kunt een nieuwe pas aanvragen bij Cure: <https://www.cure-afvalbeheer.nl/klantenservice/aanvraag-cure-milieupas-eindhoven/>.

De ondergrondse containers voor restafval en papier vind je aan de Philitelaa.

Meer informatie

Heb je speciale vragen over de afvalinzameling binnen de gemeente Eindhoven? Kijk dan op www.eindhoven.nl/. Daar vind je ook de afvalwijzer.

Wil je weten wanneer het afval in jouw buurt wordt opgehaald? Kijk dan op <https://afvalkalender.cure-afvalbeheer.nl/form/>.

Meldingen over afval op straat of andere zaken in de openbare ruimte kun je melden bij de gemeente via de website of de Buitenbeter app. Voor meer informatie zie: <https://www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/wonen/klachten/melding-openbare-ruimte>